



Deine Online-Anlaufstelle für sexuelle,  
romantische und geschlechtliche Vielfalt

hallo@queer-lexikon.net  
queer-lexikon.net | qlx.li/social



## Überlegungen zur Sicherheit der Nutzer\*innen und des Teams des Queer Lexikons

November 2023

Das Queer Lexikon ist die größte deutschsprachige Online-Anlaufstelle zu sexueller, romantischer und geschlechtlicher Vielfalt. Unser Angebot richtet sich insbesondere an queere Jugendliche und junge Erwachsene. Diese **Zielgruppe ist durch ihr Alter und ihre gesellschaftliche Marginalisierung besonders vulnerabel**, deswegen ist es unsere Verantwortung, unsere Inhalte möglichst sorgsam und rücksichtsvoll zu gestalten. In diesem Dokument wollen wir darstellen, welche **Vorkehrungen wir treffen, damit unser Angebot für die oft minderjährigen Nutzer\*innen und für unser (größtenteils ehrenamtliches) Team ein sicherer Raum ist und bleibt.**

Wir haben uns bereits um eine offizielle Anerkennung als Träger der freien Jugendhilfe in Deutschland bemüht - um sich dafür zu qualifizieren sind nach deutschen Richtlinien allerdings regelmäßige Angebote vor Ort erforderlich, die wir als ehrenamtliches Online-Angebot leider nicht bieten können. Aktuell arbeiten wir an der **Ausarbeitung eines ausführlichen Schutzkonzeptes.**

### Wieso wir in einem sensiblen Bereich arbeiten

Unsere Zielgruppe ist aufgrund zweier Faktoren in besonderem Maße vulnerabel. Zum einen da wir uns vor allem an jüngere Menschen richten und zum anderen, weil queere Menschen eine diskriminierte Minderheit darstellen.

Unsere Nutzer\*innen befinden sich in oftmals in Abhängigkeitsbeziehungen, meist zu Eltern oder Erziehungsberechtigten, welche nicht in jedem Fall akzeptierend, wohlwollend und konfliktarm gestaltet sind. Zudem befinden sich viele, und vor allem Jüngere, in Übergangsphasen ihrer Persönlichkeitsprozesse - seien es Pubertät oder Coming-Ins und -Outs. In diesem Kontext fällt uns eine **besondere Verantwortung zu, informative, affirmative und insbesondere sichere Inhalte anzubieten.** Die Sicherheit unserer Inhalte ist insbesondere auch angesichts dessen von großer Bedeutung, dass queere Menschen aufgrund der strukturellen Diskriminierung der Gesellschaft besonders anfällig für psychische Erkrankungen sind.

Als größte dezentrale Online-Anlaufstelle zu queeren Themen tragen wir zudem Verantwortung im gesamten deutschsprachigen Raum. Gerade ländliche Regionen verfügen über wenige oder gar keine queeren Strukturen vor Ort. Hier fehlen vielen queeren Menschen Anlaufstellen und Vorbilder, sodass sie sich auf unsere Angebote besonders verlassen können müssen. Zugleich sehen wir seit Jahren einen Anstieg in queerfeindlicher Gewalt, welche sich gerade im ländlichen Raum verstärkt manifestiert.

Seite 1 von 4

**Vertretungsberechtigter Vorstand:**  
**A. Spahn und X. Hartmann**

Amtsgericht Freiburg im Breisgau  
Registernummer: VR 702779  
Sitz des Vereins ist Freiburg

**Queer Lexikon e.V.**

c/o Grosch Postflex #1633  
Emsdettener Straße 10  
48268 Greven

**Spendenkonto**

Queer Lexikon e.V.  
IBAN: DE24 5206 0410 0005 0265 98  
bei der Evangelischen Bank



Deine Online-Anlaufstelle für sexuelle,  
romantische und geschlechtliche Vielfalt

hallo@queer-lexikon.net  
queer-lexikon.net | qlx.li/social



## Was wir tun, um damit verantwortungsvoll umzugehen

Das Queer Lexikon orientiert sich in seiner Arbeit grundsätzlich an **rechtlichen Grundlagen**, wie die Gewährleistung des Kindeswohls und Aspekte der UN-Kinderrechtskonvention (z.B. Gesundheitsvorsorge, Schutz vor Diskriminierung und Gewalt, Minderheitenschutz).

Um mit den geschilderten Herausforderungen angemessen umzugehen, legen wir unser Hauptaugenmerk auf zwei Dinge: **Erstens die kompetente Unterstützung unseres Teams in seiner Rolle und zweitens die Gewährleistung der Sicherheit der jungen Menschen, die unsere Angebote nutzen und mit uns in Kontakt treten.**

## Für das Team

Das **Wohlergehen unserer Team-Mitglieder** ist für uns von zentraler Bedeutung. Nur indem wir auf uns selbst und aufeinander achten können wir gewährleisten, dass wir unsere Arbeit nachhaltig und zukunftsfähig gestalten. Daher haben wir einige Grundsätze und Angebote, um uns selbst vor den mit unserer Arbeit einhergehenden Belastungen zu schützen. So bleibt auch die Qualität unserer Angebote gewährleistet.

Wir arbeiten größtenteils ehrenamtlich in einem Themenbereich, in dem wir regelmäßig mit Gewalterfahrungen und Marginalisierung konfrontiert werden. Deswegen sind alle unsere Teammitglieder **volljährig** und kümmern sich ausschließlich um Aufgaben, für die sie sich **freiwillig** bereiterklären. Wer beispielsweise nicht die Kapazitäten hat, sich mit dem [Kummerkasten](#) oder dem [Regenbogenchat](#) zu beschäftigen, wird dort nicht eingesetzt und kann sich von den Inhalten und Aufgaben fernhalten. Außerdem gilt für uns: Wir sind **nicht im Umgang mit Themen wie selbstverletzenden Verhalten oder Suizidalität ausgebildet und bearbeiten diese Themen nicht**. Sollte sich jemand diesbezüglich an uns wenden, leiten wir an Angebote weiter, die **professionelle Hilfe** bieten können wir die [Nummer gegen Kummer](#) oder auch Katha und Nando, unsere Kontakte aus dem [Projekt Digital Streetwork Bayern](#).

Bei unserer Arbeit stehen wir als Team im Kontakt miteinander und **tauschen uns über schwierigere Situationen aus**. Dabei achten wir auf unsere Kompetenzen und Ressourcen und sollten wir für eine Aufgabe nicht die nötigen Fähigkeiten, Zeit oder Energie haben **geben wir die Aufgabe ab oder vertagen diese**. Außerdem bieten wir dem haupt- und ehrenamtlichen Team relevante **Fortbildungsmöglichkeiten**.

Seite 2 von 4

**Vertretungsberechtigter Vorstand:**  
**A. Spahn und X. Hartmann**

Amtsgericht Freiburg im Breisgau  
Registernummer: VR 702779  
Sitz des Vereins ist Freiburg

**Queer Lexikon e.V.**

c/o Grosch Postflex #1633  
Emsdettener Straße 10  
48268 Greven

**Spendenkonto**

Queer Lexikon e.V.  
IBAN: DE24 5206 0410 0005 0265 98  
bei der Evangelischen Bank



**Deine Online-Anlaufstelle für sexuelle,  
romantische und geschlechtliche Vielfalt**

hallo@queer-lexikon.net  
queer-lexikon.net | qlx.li/social



Für schwierige Situationen erarbeiten wir **interne Leitfäden im engen Austausch mit Expert\*innen**, sodass wir auch unter Stress auf standardisierte Vorgehen zurückgreifen können. Unsere Teammitglieder haben zudem jederzeit die Möglichkeit eine **professionelle Supervision** wahrzunehmen, um über ihr Erlebtes zu reflektieren. Auch ohne spezifischen Anlass sind im Jahr vier Supervisionstermine fest eingeplant. Die Kosten für Supervision, sowie Fort- und Weiterbildung trägt das Queer Lexikon.

Uns ist es sehr wichtig unsere Arbeit nach unseren eigenen Idealen zu gestalten und legen daher großen Wert darauf **unabhängig von Firmen und Behörden** sein zu können. Dafür finanzieren wir uns fast vollständig über Spenden. Wir sind somit frei und unbeeinflusst in unseren Entscheidungen und Handlungsoptionen, müssen keine Rücksicht auf kommerzielle Interessen nehmen und können Korrespondenzen mit uns komplett vertraulich behandeln. Ein kleiner Anteil unserer Finanzierung entstammt Förderungen von Stiftungen. Diese sind zweckgebunden, geben uns aber keine inhaltlichen Vorgaben vor.

Seite 3 von 4

**Vertretungsberechtigter Vorstand:**  
**A. Spahn und X. Hartmann**

Amtsgericht Freiburg im Breisgau  
Registernummer: VR 702779  
Sitz des Vereins ist Freiburg

**Queer Lexikon e.V.**

c/o Grosch Postflex #1633  
Emsdettener Straße 10  
48268 Greven

**Spendenkonto**

Queer Lexikon e.V.  
IBAN: DE24 5206 0410 0005 0265 98  
bei der Evangelischen Bank



**Deine Online-Anlaufstelle für sexuelle,  
romantische und geschlechtliche Vielfalt**

hallo@queer-lexikon.net  
queer-lexikon.net | qlx.li/social



## Für die Jugendlichen, die uns kontaktieren

Unsere Angebote richten sich an vulnerable Personengruppen und vor allem auch an Minderjährige. Daher halten wir besondere Maßnahmen für notwendig, um den Schutz derer, die sich an uns wenden gewährleisten zu können.

Auch wenn wir ein ehrenamtlicher Verein aus bunt zusammengewürfelten Menschen sind, so ist uns doch besonders wichtig, dass **unsere Angebote fundierten Konzepten folgen und nicht aus Versehen schädliche Muster perpetuieren**. Wir gewährleisten dies, indem wir **pädagogisch ausgebildete Menschen sowie bei vielen Themen auch persönlich Betroffene** im Team haben. Das Team des Queer Lexikons ist **multiprofessionell**, d. h. die Kenntnisse und Fähigkeiten der Teammitglieder (die z. B. Sozialpädagog\*innen sind), werden gezielt angewandt. Zu relevanten Fragen organisieren wir Fortbildungen für Teammitglieder und holen externe Meinungen ein. Neben dem Austausch im Team stehen wir beispielsweise in **Kontakt zum Jugendamt Freiburg** (da Freiburg unser Vereinsitz ist) und Sozialarbeitenden. Unser Vorgehen reflektieren wir bei professionellen Supervisionen. Dadurch sind unsere Angebote und unsere Bearbeitung von Anfragen von mehreren Seiten fachlich abgesichert und reflektiert.

Gefährdete Jugendliche, die akut Hilfe benötigen, informieren wir auf [unserer Hilfe-Seite](#) über **Anlaufstellen** wie Soziale Arbeit und Jugendämter und beantworten Fragen, auf die viele Betroffene leider anderswo keine Antworten erhalten. Die Seite wurde von Menschen, die selbst in der Jugendhilfe lebten, verfasst und von Jugendamt und Sozialarbeitenden gefeedbackt.

Als Online-Angebot müssen wir Sicherheit aber nicht nur im menschlichen sondern grade auch auf technischer Ebene gewährleisten. Wir **hosten unsere eigene Infrastruktur und nutzen nur vertrauenswürdige Open Source Software**. Alle Daten liegen bei uns und nicht bei irgendwelchen Drittanbietern. Dabei achten wir auf möglichst große **Datensparsamkeit** und gewährleisten **Anonymität**, wo immer es geht. Angaben über Wohnorte oder Klarnamen, die Menschen im Kummerkasten oder Regenbogenchat machen werden gelöscht.

Damit unsere Arbeit möglichst transparent nachvollziehbar ist **veröffentlichen wir jeden Monat Infos über unsere Tätigkeiten sowie zu Jahresende einen Abschlussbericht**.

Seite 4 von 4

**Vertretungsberechtigter Vorstand:**  
**A. Spahn und X. Hartmann**

Amtsgericht Freiburg im Breisgau  
Registernummer: VR 702779  
Sitz des Vereins ist Freiburg

**Queer Lexikon e.V.**

c/o Grosch Postflex #1633  
Emsdettener Straße 10  
48268 Greven

**Spendenkonto**

Queer Lexikon e.V.  
IBAN: DE24 5206 0410 0005 0265 98  
bei der Evangelischen Bank